



MIM
Ministero dell'Istruzione
e del Merito

**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "VITRUVIO POLLIONE"**

Via E.Filiberto, 73 – 04023 Formia (LT) – tel 0771/21193-fax 0771/322739
C.M. LTIC81300V C.F. 90027840595

sito: www.icpollione.edu.it **PEO:** ltic81300v@istruzione.it **PEC:** ltic81300v@pec.istruzione.it

FAQ - REGISTRO ELETTRONICO AXIOS

1. COME POSSO ACCEDERE AL REGISTRO ELETTRONICO AXIOS?

Accedi tramite il sito web o l'app mobile Axios. Usa le credenziali fornite dalla segreteria scolastica. Se le hai dimenticate, richiedi un nuovo accesso direttamente alla segreteria.

2. COSA DEVO FARE SE NON RIESCO AD ACCEDERE AL REGISTRO ELETTRONICO?

Verifica che le tue credenziali siano corrette e che la connessione internet funzioni. Se il problema persiste, contatta la segreteria per verificare che il tuo account sia attivo o per richiedere assistenza tecnica.

3. COME POSSO INVIARE COMUNICAZIONI AI GENITORI ATTRAVERSO AXIOS?

Vai alla sezione "Comunicazioni" e seleziona la classe o i genitori specifici a cui inviare il messaggio. Scrivi il contenuto del messaggio e invia. Le comunicazioni saranno visibili ai genitori nell'app o sul sito.

4. COSA DEVO FARE SE IL REGISTRO ELETTRONICO NON FUNZIONA CORRETTAMENTE?

Prova a riavviare il computer o il dispositivo, verifica se sono necessari aggiornamenti o cambia browser. Se il problema persiste, segnalalo alla segreteria, che contatterà l'assistenza Axios se necessario.

5. COME POSSO RECUPERARE DATI ARCHIVIATI O PASSATI?

Nel registro elettronico Axios, puoi accedere ai dati archiviati selezionando l'anno scolastico o il periodo desiderato nel menù a tendina. Se hai difficoltà a trovare informazioni passate, contatta la segreteria per assistenza.

6. COME POSSO AGGIORNARE I MIEI DATI PERSONALI NEL REGISTRO ELETTRONICO?

Se i tuoi dati personali, come email o numero di telefono, sono cambiati, è necessario contattare la segreteria scolastica per aggiornare le informazioni nel sistema.

7. A CHI DEVO RIVOLGERMI PER PROBLEMI TECNICI LEGATI AL REGISTRO ELETTRONICO?

Per problemi con l'accesso o funzionalità del registro, contatta la segreteria scolastica. Sarà la segreteria a contattare Axios o fornire indicazioni per la risoluzione del problema.

8. COSA POSSO FARE SE HO DIMENTICATO LA PASSWORD?

Puoi richiedere il reset della password contattando la segreteria scolastica, che potrà generare nuove credenziali di accesso per te.

9. QUAL È LA PROCEDURA CORRETTA PER SEGNALARE UN PROBLEMA TECNICO?

Prima di segnalare un problema tecnico al team digitale, assicurati di aver tentato di risolverlo autonomamente. Puoi provare a spegnere e riaccendere il dispositivo, verificare la connessione internet o aggiornare il software. Se il problema persiste, contatta la segreteria, che inoltrerà la tua richiesta di assistenza.

10. COME POSSO RICHIEDERE IL SUPPORTO DA REMOTO DEL TEAM DIGITALE?

Nel caso sia necessaria assistenza tecnica da remoto, assicurati di avere installato un software come Anydesk o Supremo. Questi strumenti permetteranno al team digitale di intervenire a distanza per risolvere i problemi.

11. COME POSSO PROTEGGERE I DATI SENSIBILI DEGLI ALUNNI NEL REGISTRO ELETTRONICO?

È importante non condividere mai le credenziali di accesso al registro elettronico e assicurarsi di disconnettersi ogni volta che si termina una sessione. In caso di sospetta violazione della sicurezza, avvisa immediatamente la segreteria scolastica.

12. COSA SUCCEDA SE UN GENITORE O UNO STUDENTE SEGNALE CHE NON RIESCE A VEDERE LE INFORMAZIONI?

Verifica di aver salvato correttamente le informazioni nel registro e di aver selezionato l'opzione di visibilità per i genitori e gli alunni. Se il problema persiste, contatta la segreteria per verificare eventuali problemi tecnici.

Il Team Digitale