



A tutti i genitori  
A tutto il personale scolastico  
A tutti gli alunni  
Al sito web  
p.c. alla DSGA

**Oggetto: sportello d'ascolto a.s.2022-23**

Come già anticipato, anche quest'anno l'Istituto Comprensivo Vitruvio Pollione ha il piacere di offrire a tutta la comunità scolastica un servizio di supporto grazie all'apertura di uno sportello d'ascolto.

Tale iniziativa si pone nell'ottica del miglioramento del clima interno, delle relazioni tra i protagonisti del processo educativo e di crescita, attraverso la prevenzione del disagio psicologico e il tempestivo intervento su di esso.

Gli interventi saranno volti alla richiesta di aiuto immediata e al sostegno psicologico breve di ALUNNI, GENITORI INSEGNANTI e PERSONALE ATA.

E' uno spazio di ascolto e riflessione individuale all'interno della scuola, in cui è possibile esprimere i propri vissuti e le proprie difficoltà nella massima riservatezza.

Attraverso lo sportello di ascolto si facilita l'accesso della richiesta di aiuto; lo sportello costituisce un primo passo, ponte tra le difficoltà del singolo e il contesto.

In particolare, l'iniziativa trova la sua connotazione positiva in virtù di alcuni aspetti fondamentali legati alla prevenzione del disagio in ambito scolastico:

- la presenza di uno psicologo-psicoterapeuta dà spazio all'utente, aiutandolo a chiarire la natura della problematica ed evitando soluzioni preconfezionate, che spesso hanno un esito negativo;
- la tempestività della presa in carico dà maggiori possibilità di lavorare efficacemente sul problema, senza aspettare che si leghino ed esso difficoltà secondarie o che possa crearsi un disagio duraturo.

**Non è, dunque, una forma di psicoterapia individuale, né di diagnosi psicologica.**

La finalità primaria consiste nel fare il punto, con il richiedente, sulla propria situazione attuale e, successivamente, prendere delle decisioni circa i passi da fare per una valida gestione del problema presentato.

Potranno essere affrontate tematiche di:

- ◆ difficoltà scolastica;
- ◆ difficoltà emotiva e comportamentale;
- ◆ difficoltà di gestione delle classi difficili;
- ◆ bullismo e cyber bullismo;
- ◆ gestione dei comportamenti problema dei figli;
- ◆ gestione dello stress da lavoro correlato.

**QUANDO**

Tutti i martedì verranno previste quattro ore con frequenza settimanale (fascia antimeridiana, 8.30-12.30), attraverso il colloquio in presenza presso i locali delle scuole dell'Istituto Comprensivo Vitruvio Pollione.



È possibile prenotare un colloquio on line qualora l'utente abbia difficoltà di recarsi presso i locali. Il colloquio sarà volto a comprendere il problema specifico riportato dall'interlocutore e individuare eventuali modalità risolutive dello stesso.

#### **COME PRENOTARE**

È necessario chiedere appuntamento seguendo due modalità:

- via mail all'indirizzo [lombardi.lavinia83@yahoo.it](mailto:lombardi.lavinia83@yahoo.it)
- scrivendo un messaggio whatsapp al numero 328 4451980

**Per poter accedere al colloquio è necessario compilare il form del consenso al trattamento dati.** Nel caso in cui l'utente è uno studente (quindi minorenni), è possibile scaricare precedentemente il modulo- che si pone anche in allegato- e farlo firmare da entrambi in genitori.

Nella speranza di aver fornito un valido supporto alla comunità scolastica nel suo complesso, si auspica una buona partecipazione all'iniziativa e si ringrazia per la consueta collaborazione.

Il Dirigente Scolastico  
**dott.ssa Immacolata Picone**  
Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
(art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993)